

# Rámcová zmluva o poskytovaní služieb č. 201538

Uzatvorená podľa § 269, ods. 2 zákona 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

## Článok 1 Zmluvné strany

Poskytovateľ: **eRPe servis, s.r.o.**  
SNP 1153/9  
972 01 Bojnice  
IČO: 45852723  
DIČ: 2023117019  
IČ DPH: SK2023117019  
Bankové spojenie: 4012049360/7500

Právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Trenčíne, oddiel Sro, vložka č. 23559/R

Objednávateľ: **Obec Kanianka**  
SNP 583/1  
972 17 Kanianka  
IČO: 00518239  
IČ DPH: 2021160361

## Článok 2 Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je záväzok.

- poskytovateľ a zabezpečiť pre objednávateľa pravidelný servis výpočtovej techniky, poradenskú a konzultačnú činnosť, dodávky výpočtovej techniky a spotrebného materiálu. Rozsah servisných prác je uvedený v prílohe č.1 tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať činnosti uvedené v bode a. osobne, telefonicky, mailom, pomocou vzdialenej správy. Reakčný čas od nahlásenia servisného prípadu je uvedený v prílohe č.1 tejto zmluvy. Poskytovateľ si vyhradzuje právo určiť pracovníka pre vykonanie práce v rozsahu činnosti podľa tejto zmluvy v závislosti jeho dostupnosti.
- objednávateľ a zaplatiť poskytovateľovi za riadne a včasné splnenie záväzkov objednávateľa vyplývajúcich mu z tejto zmluvy dohodnutú odmenu.

## Článok 3 Odmena poskytovateľa a platobné podmienky

- Odmena poskytovateľa za služby podľa článku 2 odseku a. , b. je stanovená v prílohe č.1 tejto zmluvy.
- Odmena dohodnutá v odseku a. tohto článku je splatná v lehote 14 dní odo dňa vystavenia faktúry poskytovateľa na účet č. 4012049360/7500 variabilný symbol č. zmluvy.
- Poskytovateľ má právo faktúrovať objednávateľovi zmluvnú pokutu z omeškania v prípade omeškania s úhradou faktúry a to vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

*Comany*

#### Článok 4 Povinnosť mlčanlivosti

Zmluvné strany považujú obsah tejto zmluvy za dôverný a zaväzujú sa zachovať mlčanlivosť o ňom, resp. zabezpečiť zachovanie mlčanlivosti zamestnancami alebo spolupracujúcimi tretími osobami o obsahu tejto zmluvy, ako aj o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení záväzkov vyplývajúcich im z tejto zmluvy, a to voči všetkým subjektom, okrem zmluvných strán. Za porušenie mlčanlivosti sa nepovažuje poskytnutie informácií uvedených v tomto článku orgánom, ktoré sú na vyžiadanie takýchto informácií oprávnené zo zákona.

#### Článok 5 Zodpovednosť za škody

Poskytovateľ zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho nedbanlivosti alebo neodborného postupu. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie alebo stratu dát uložených na pamäťových médiách spôsobené jeho zavinením, je však povinný na takéto riziko upozorniť objednávateľa pred servisným zásahom. V prípade prerušenia prevádzky objednávateľa z dôvodu vykonávania servisných služieb na vybavení v dôsledku zavádzania nových softwarových a hardwarových zmien, odstraňovania akýchkoľvek chýb, alebo iných príčin, nezodpovedá poskytovateľ za prípadne vzniknutú škodu, nakoľko sa takáto situácia nepovažuje za porušenie zmluvných alebo zákonných povinností poskytovateľa.

#### Článok 6 Doba trvania a skončenie zmluvy

- a. Zmluva môže skončiť :
  - dohodou zmluvných strán
  - výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán
  - odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán
- b. Výpoveď zmluvy môže dať ktorákoľvek zo zmluvných strán aj bez udania dôvodu, zaslaním písomnej výpovede druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla. Výpovedná lehota je 1 mesačná a začína plynúť prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.
- c. Odstúpiť od zmluvy môže ktorákoľvek zo zmluvných strán v prípade hrubého porušenia zmluvných podmienok druhou zmluvnou stranou. Na tento účel sa hrubým porušením zmluvných podmienok rozumie: nečinnosť poskytovateľa, nezabezpečenie objednávok zo strany objednávateľa a neuhradenie odmeny poskytovateľa objednávateľom ani po 14 dňoch po lehote splatnosti. Odstúpenie od zmluvy musí byť uskutočnené písomnou formou a je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla.

#### Článok 7 Záverečné ustanovenia

Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva je uzatváraná na dobu neurčitú. Zmluvné strany sú povinné vzájomne si poskytnúť pri plnení tejto zmluvy súčinnosť. Zmluvné strany sa zaväzujú riadne a včas oznámiť zmeny všetkých údajov relevantných pre tento zmluvný vzťah. Zmluvné strany môžu meniť obsah tejto zmluvy, prípadne jej dodatkov len písomne po vzájomnej dohode. Doručuje sa na adresu uvedenú v tejto zmluve, pokiaľ zmluvná strana sama neoznámí druhej strane adresu inú. Za doručenie zásielky sa považuje i odmietnutie písomnosti adresátom alebo jeho neprevzatie a vrátenie späť odosielateľovi. Účinok doručenia nastáva vrátením zásielky. Zmluva bola vyhotovená vo dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden rovnopis je určený pre objednávateľa a druhý rovnopis pre poskytovateľa. K zmluve patrí minimálne jedna neoddeliteľná príloha. Účastníci tejto zmluvy prehlasujú a svojimi podpismi potvrdzujú, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, zmluvu uzavreli slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, neuzavreli ju v časovej tiesni alebo pod nátlakom a ani za nápadne nevýhodných podmienok, jej obsahu porozumeli a nemajú proti nemu žiadne výhrady, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Prievidzi dňa 01.02.2015

eRPA servis, s.r.o.

objednávateľ

poskytovateľ

Čiurky

## Príloha č. 1 k zmluve č. 201538

### 1. Počty zariadení na ktoré sa vzťahuje rozsah zmluvy :

- Počítače	:	9 ks.
- Notebooky	:	0 ks.
- Servre	:	1 ks.
- Počítačová sieť	:	10 ks.
- Pripojenie do internetu	:	10 ks.
- Tlačiarne	:	4 ks.

### 2. Rozsah servisných prác :

- Údržba a servis hardwaru
- Údržba softwaru (Operačné systémy, spolupráca s f. Datalock, Ives)
- Údržba a servis tlačiarňí (pokiaľ nie je nutný externý, autorizovaný servis)
- Údržba a servis siete
- Konzultačné a poradenské služby (HotLine)
- Dodávka spotrebného materiálu
- Dodávka výpočtovej techniky

Servisné práce ďalej zahŕňajú :

- 1x za mesiac pravidelný výjazd alebo práca cez RDP
- 1x za mesiac záloha dát
- 1x ročne profilaktika počítačov, tlačiarňí
- Hotline

### 3. Reakčný čas, cena

- Reakčná doba je stanovená do 48 hodín od nahlásenia servisného prípadu (len v pracovnú dobu pondelok – piatok, 8:00 – 17:00)
- Paušálna cena za predmet zmluvy je dohodnutá vo výške **105 €**/mesiac (slovom stopäť euro) bez DPH.
- Cena je uvedená vrátane prepravného

Táto príloha je neoddeliteľnou časťou zmluvy. Počet zariadení, dojednaný rozsah servisných prác, cena sa môžu meniť na základe potrieb objednávateľa a poskytovateľa. Všetky zmeny je potrebné vykonať len písomnou formou.

V Prievidzi dňa 01.02.2015

eRPe servis, s.r.o.



objednávateľ

tel. 0917 207670.680  
poskytovateľ

*Comany*